オリンピック観戦チケット

購入手続手順（スマートフォン）

第2次抽選販売に当選された方は、

2020年1月10日（金曜）23:59

までに「マイチケット」から購入手続を完了してください。

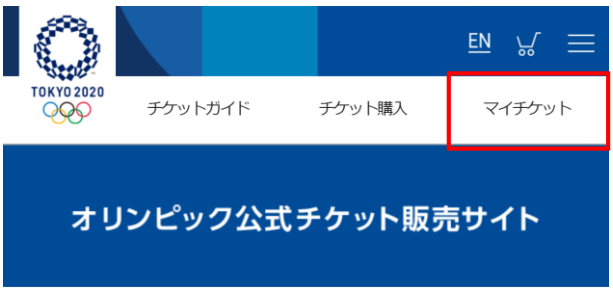
※2019年12月24日（火曜）から2020年1月6日（月曜）午前11:59まで休止期間となり、チケットの購入手続を行っていただくことができませんのでご了承ください。

ステップ 1	東京2020オリンピック 公式チケット販売サイト **「マイチケット」をクリック** ［ ログイン ］→［ 申込履歴 ］→［ 詳細 ］ **抽選結果確認**
ステップ 2	**当選内容および購入者情報の確認**
ステップ 3	**来場予定者の登録**
ステップ 4	**チケットのタイプ（受取方法）の選択** a. モバイルチケット b. ホームプリントチケット c. 紙チケット（配送）
ステップ 5	**支払方法の選択** a. Visa決済 b. 現金決済
ステップ 6	**購入手続の確認・完了**

ステップ１

TOKYO 2020 IDでログイン

公式チケット販売サイトTOP【マイチケット】をクリック



重要なお知らせ

> マイチケットの一時サービス利用停止について
2019年 12月 9日

> 陸上競技（マラソン）のチケットを購入されているお客…
2019年 12月 5日

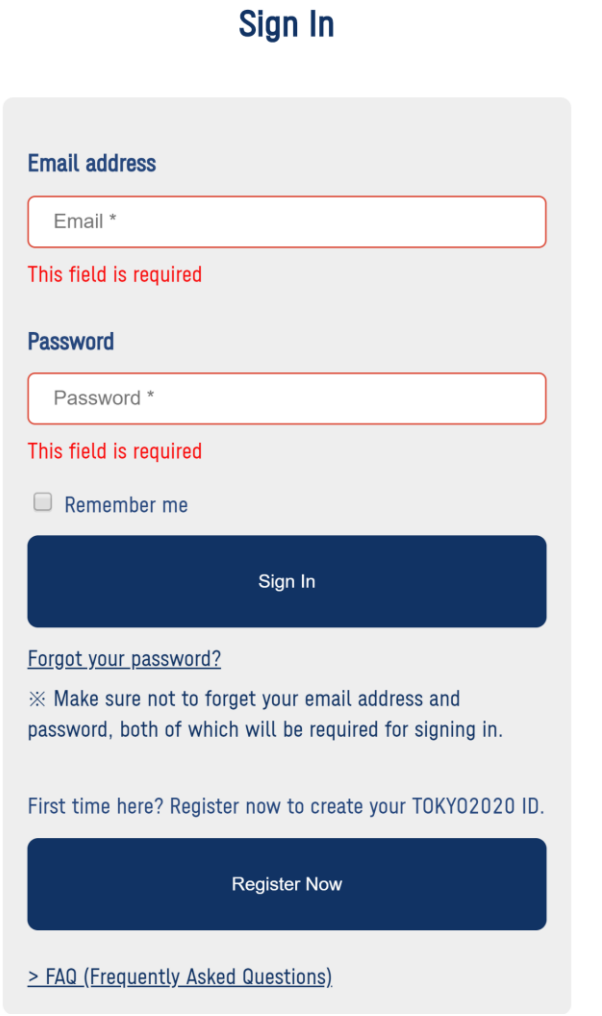
> 東京2020観戦チケットの購入に関するお願い
2019年 9月 27日

最新ニュース もっと見る>

> test
2019年 12月 3日

> 東京2020大会オリンピック観戦チケット抽選申込受付終

TOKYO 2020 IDでログイン

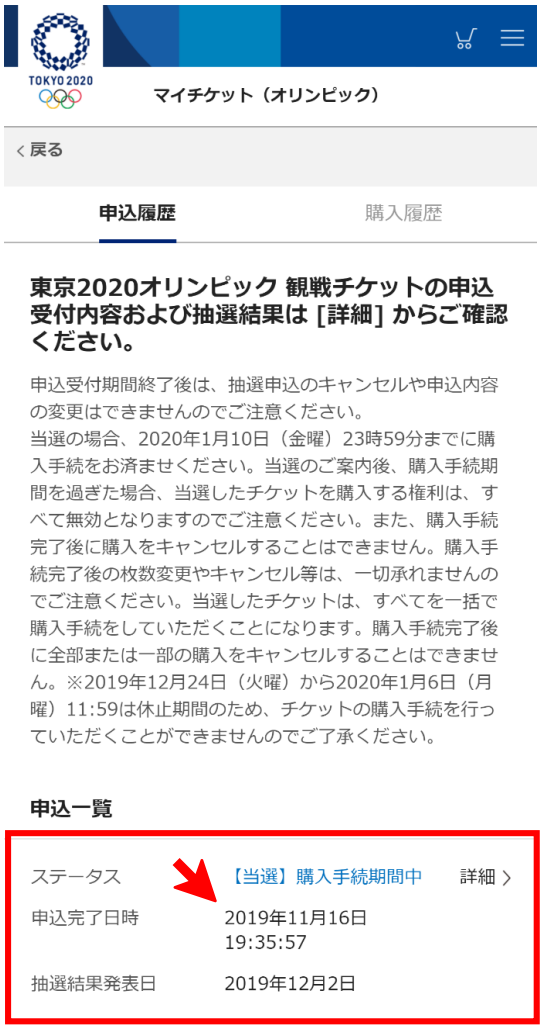


パスワード再発行について
【パスワードを忘れた方はこちら】を押してください。

ステップ２

抽選結果の確認

**抽選申込をしたセッションおよび席種毎に、
当選・落選のご案内をしております。
当選の場合は「当選アイコン」、落選の場合は「落選アイコン」
が表示されていますのでご確認ください。**



当選された場合は「購入手続」を行ってください。

購入手続期間：2020年1月10日（金曜）23時59分まで

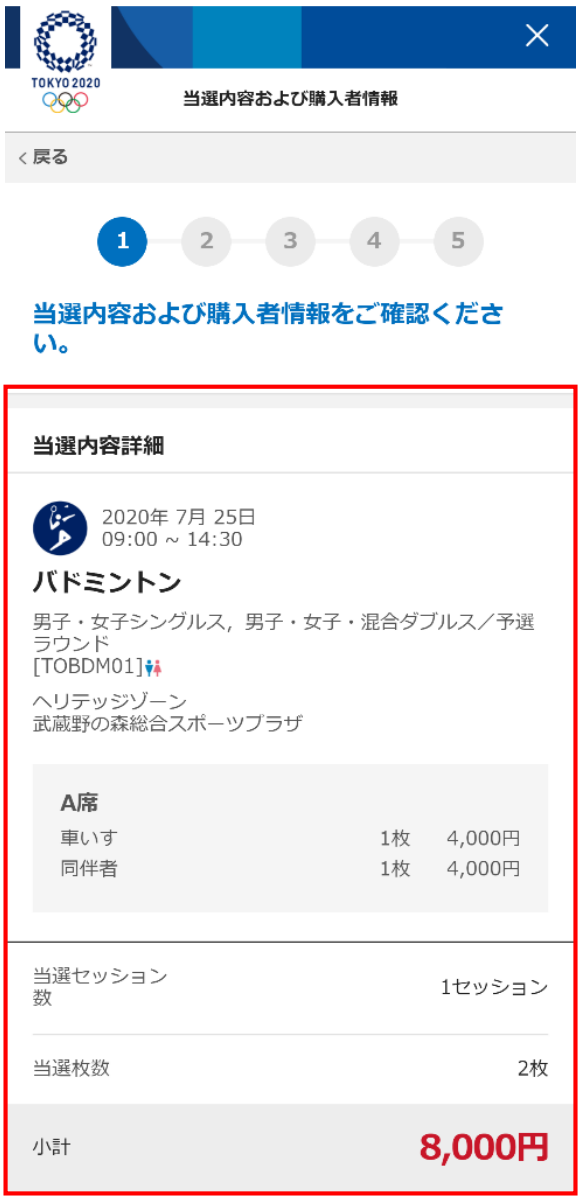
購入手続期限を過ぎた場合、当選したチケットを購入する権利は、すべて無効となりますのでご注意ください。

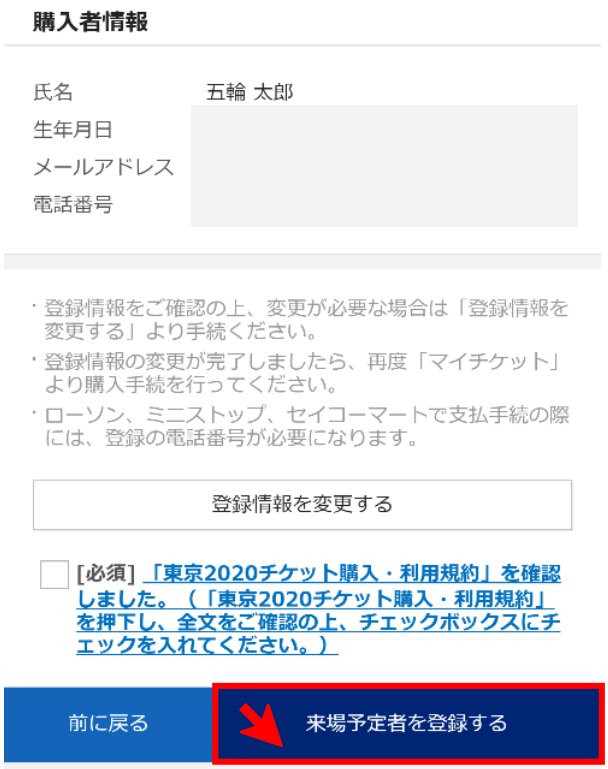
**※2019年12月24日（火曜）から2020年1月6日（月曜）11:59まで休止期間となり、
チケットの購入手続を行っていただくことができませんのでご了承ください。**

ステップ２

当選内容および購入者情報の確認

当選したチケットの詳細（セッション・席種・枚数）およびチケット代金の合計、購入者の登録情報をご確認ください





東京2020チケット購入・利用規約に同意の上、来場予定者の登録手続にお進みください。

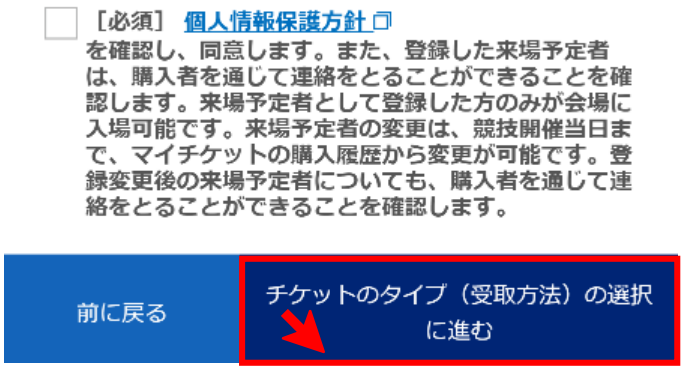
表示される利用規約は最下部までスクロールしてください。
また、確認ボタンが表示されない場合は、画面の倍率を100%にしてお試しください。

ステップ３

来場予定者の登録

来場予定者の氏名をご登録ください

来場予定者の連絡先は購入者の連絡先とさせていただきます。
必ず、購入者を通じて、連絡が取れる方のみをご登録ください。



<u>来場予定者として登録した方のみ入場可能です。</u>

登録した来場者は、購入者を通じて連絡をとることができる方のみをご登録ください。
来場者として登録した方のみが会場に入場可能です。

来場者の変更は、競技開催当日まで、マイチケットの購入履歴から変更が可能です。
登録変更後の来場者についても、購入者を通じて連絡をとることができる必要がございます。

なお、来場・入場に際して、本人確認をさせていただく場合もございます。
必ず登録いただいた氏名の分かる身分証明書等をご持参ください。

ステップ４

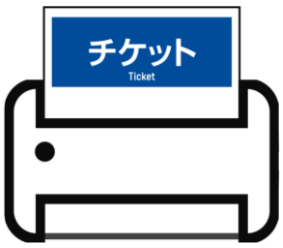
チケットのタイプ（受取方法）の選択

東京2020オリンピック 観戦チケットの受取方法は3種類。
チケットのタイプにより受取方法が異なります。

モバイルチケット：チケットの発行手数料はかかりません

- 購入者自身のスマートフォンまたはタブレット端末にて「マイチケット」→「購入履歴」→「詳細」を確認し、表示したいチケットを選択。
- 入場の際には、購入者または来場予定者のスマートフォンまたはタブレット端末等に保存したチケットを表示し、提示いただきます。
- モバイルチケットの表示方法に関するご案内は、2020年５月以降を予定しています。

ホームプリントチケット：チケットの発行手数料はかかりません



- ご自宅等のプリンターにて、購入者自身でプリントアウトしたチケットでご入場いただくことができます。
- ホームプリントチケットのプリントアウト方法に関するご案内は、2020年5月以降を予定しております。
- チケットを印刷できる環境を購入者ご自身でご準備ください。チケットの印刷はA４用紙を推奨しております。
- 公式チケット販売サイト内の「マイチケット」→「購入履歴」→「詳細」から印刷したいチケットを選択してください。チケットの詳細、購入者氏名をご確認の上、チケットをプリントアウトしてください。購入枚数分のチケットのプリントアウトが必要です。

紙チケット（配送）：配送手数料と紙チケット発行手数料がかかります

- チケットは購入者ご本人様以外にお届けすることはできません。
必ず、購入者本人が直接、お受取いただける住所を登録ください。
- 紙チケット（配送）を選択すると、配送手数料：864円（税込）／1件につき、紙チケット発行手数料：324円（税込）／1枚につき　がチケット代金とは別にかかります。
- チケットは2020年5月以降、日本郵便の簡易書留（転送不要）でのお届けとなります。
受取の際にサインまたは捺印が必要です。
- チケットの発送は日本国内の住所のみとなります。日本国内の住所を登録ください。海外の住所を登録されてもお届けすることはできません。なお、お届け先住所に、宿泊ホテル、私書箱、郵便局留めなどはご指定いただけません。
- 登録の住所に番地が抜けているなどの入力不備がございますとチケットをお届けすることが出来ません。登録の際は、必ず番地、部屋番号、建物名の最後まで、正しく入力ください。

チケットのタイプ（受取方法）等に関するお問い合わせは、よくあるご質問内でもご確認いただけます。

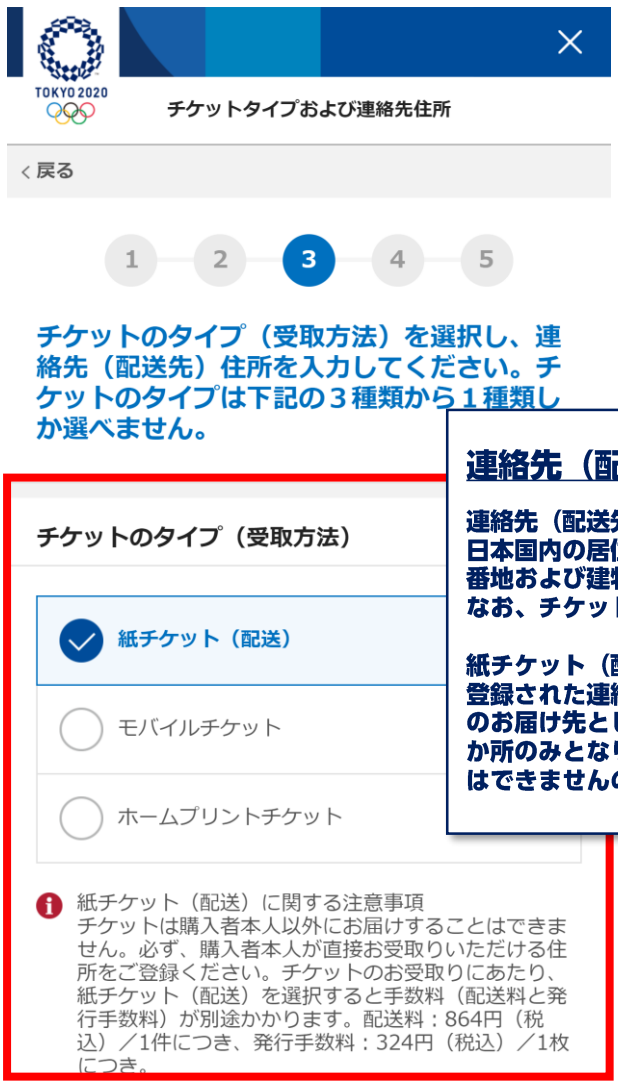
よくあるご質問

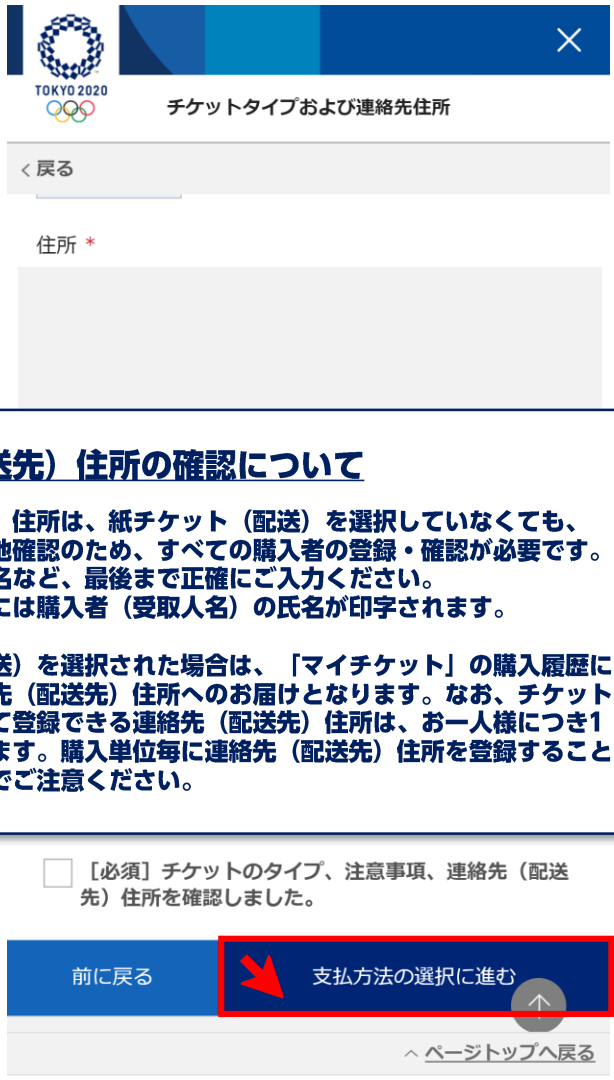
ステップ４

チケットのタイプ（受取方法）の選択

チケットのタイプを選択してください

選択したチケットのタイプにより、受取方法が異なります。
選択の際、各チケットのタイプの注意事項を必ずご確認ください。





連絡先（配送先）住所の確認について

連絡先（配送先）住所は、紙チケット（配送）を選択していなくても、日本国内の居住地確認のため、すべての購入者の登録・確認が必要です。番地および建物名など、最後まで正確にご入力ください。
なお、チケットには購入者（受取人名）の氏名が印字されます。

紙チケット（配送）を選択された場合は、「マイチケット」の購入履歴に登録された連絡先（配送先）住所へのお届けとなります。なお、チケットのお届け先として登録できる連絡先（配送先）住所は、お一人様につき1か所のみとなります。購入単位毎に連絡先（配送先）住所を登録することはできませんのでご注意ください。

購入手続完了後のチケットのタイプおよび受取方法の変更はできません。
紙チケット（配送）を選択した場合は、別途、手数料がかかります。

配送手数料：864円（税込）／1件につき
紙チケット発行手数料：324円（税込）／1枚につき

Visa決済時の注意事項

クレジット・デビット・プリペイドカードでの決済は、Visaのみご利用いただけます。

お手元にVisaをご用意ください。VisaマークがカードについていればすべてVisaカードです。
クレジットカードをご利用の場合は利用限度額、デビットカードの場合は口座残高及び設定されている利用限度額、プリペイドカードの場合は残金を必ず事前にご確認ください。
なお、利用可能金額につきましては、各カード発行金融機関にお問い合わせください。

Visa Secure（Visaセキュア）（旧名称：VISA認証サービス）にご登録のお客様は、
購入手続の途中で、Visa Secureのパスワードの入力が必要な場合がございます。
お手持ちのVisaのVisa Secureの登録状況をご確認いただくとともに、
パスワードがご不明な方は、ご契約されているカード発行金融機関にお問合せください。
Visa Secure （旧名称：VISA認証サービス）とは、お客様が安全にチケットをご購入いただけるように、使用者がカード会員ご本人様であるかどうかを確認する本人認証システムであり、カード会員ご本人様以外の第三者の不正利用（なりすまし）を防止するサービスです。

Visa決済をご利用の場合、購入手続時の即時決済となります。
購入手続完了後の変更・キャンセル等は一切できません。

Visa決済のご利用は購入者ご本人様名義に限らせていただきます。
※プリペイドカード等、ご自身の名義がカード券面に印字されていない場合、ご自身のVisaカードであればご利用いただけます。

Visa決済時には、カード番号および有効期限に加えて、
CVV2（セキュリティコード）の入力が必要です。
カード裏面のご署名欄に印字された数字の末尾3桁がセキュリティコードです。
Visaをご利用いただく場合、カードがお客様のお手元にあることを確認するための手段として使用される番号です。

引き落とし日等については、カード発行金融機関に直接、お問い合わせください。
ご利用明細には　**加盟店名：東京２０２０組織委員会**　と明記されます。

Visa決済に関するお問い合わせは、公式チケット販売サイト内のよくあるご質問内でもご確認いただけます

よくあるご質問

ステップ５

支払方法の選択：Visa決済

Visaは唯一の決済テクノロジースポンサーであり、
チケット購入を含むオリンピック会場で使える唯一の決済ブランドです。
各種手数料および消費税を含んだ総支払額が30万円以上の場合はVisa決済のみの支払となります

現金決済（コンビニエンスストア）での支払方法

現金決済（コンビニエンスストア）は、
選択したコンビニエンスストアの店頭にて、現金でお支払いください。

✔	コンビニエンスストア店頭での支払いを希望される場合は、 購入手続時の支払方法として、「現金決済（コンビニエンスストア）」を選択してください。
✔	現金決済（コンビニエンスストア）は、支払総額が30万円未満（税込）の場合のみご利用いただけます。支払総額が30万円以上の場合は、Visa決済をご利用ください。 店頭でのお支払いの際は、現金のみのご利用となりますのでご注意ください。
✔	現金決済（コンビニエンスストア）は支払手数料として、ご購入1件につき432円（税込）がかかります。支払手数料は購入手続時にお支払いいただく料金に含まれます。
✔	**コンビニエンスストアでの支払に際しては必ず支払先をご確認ください。** **支払先：東京２０２０組織委員会** コンビニエンスストアでの支払い時にチケットのお渡しすることはございません。 店頭にて発行される領収証を忘れずにお受取いただき、保管してください。
✔	購入手続時にご案内する支払期限内に必ずお支払いの手続を行ってください。 支払期限を過ぎますと、当選はすべて無効となります。
支払期限	**2020年1月12日（日曜）23時59分まで** 支払期限の1～2時間前（または各店舗の営業終了時間の1～2時間前）以降に来店された場合、店舗の混雑状況等により期限内に支払手続が完了できない場合もございます。
支払場所	下記のコンビニエンスストア店頭で支払いが可能です。（支払は現金のみ） 各店舗の営業時間によってはお支払いできない時間帯もございます。ご注意ください。

セブン-イレブン	ファミリーマート	ローソン	ミニストップ	セイコーマート

✔	各コンビニエンスストアによって**支払手順および支払に必要な番号等が異なります。購入手続完了画面にてご案内**いたしますので、必ずお控えください。

現金決済に関するお問い合わせは、公式チケット販売サイト内のよくあるご質問内でもご確認いただけます

よくあるご質問

ステップ５

支払方法の選択：現金決済

現金決済（コンビニエンスストア）をご希望の場合、
支払先のコンビニエンスストアを選択してください。

選択したコンビニエンスストア以外でのお支払いはできません。
各種手数料および消費税を含んだ総支払額が30万円以上の場合はVisa決済のみの支払となります

現金決済（コンビニエンスストア）選択時の注意事項

手数料を含む支払総額が30万円（税込）を超える場合は、現金決済（コンビニエンスストア）をご利用できません。

選択するコンビニエンスストアによって、支払手順が異なります。また、支払に必要な番号等も異なりますので、ご注意ください。

購入手続完了後の支払方法・支払場所の変更はできません。

現金決済（コンビニエンスストア）の場合、下記の手数料が別途かかります
支払手数料：432円（税込）／件

ステップ6

最終確認｜購入を確定する

購入内容をすべてご確認のうえ、購入手続を完了してください。
購入手続完了後は、チケットのタイプの変更・購入手続の取消はできません。

Visa決済を選択された場合は、「購入を確定する」ボタンを押すと、即時決済となり購入が確定します。

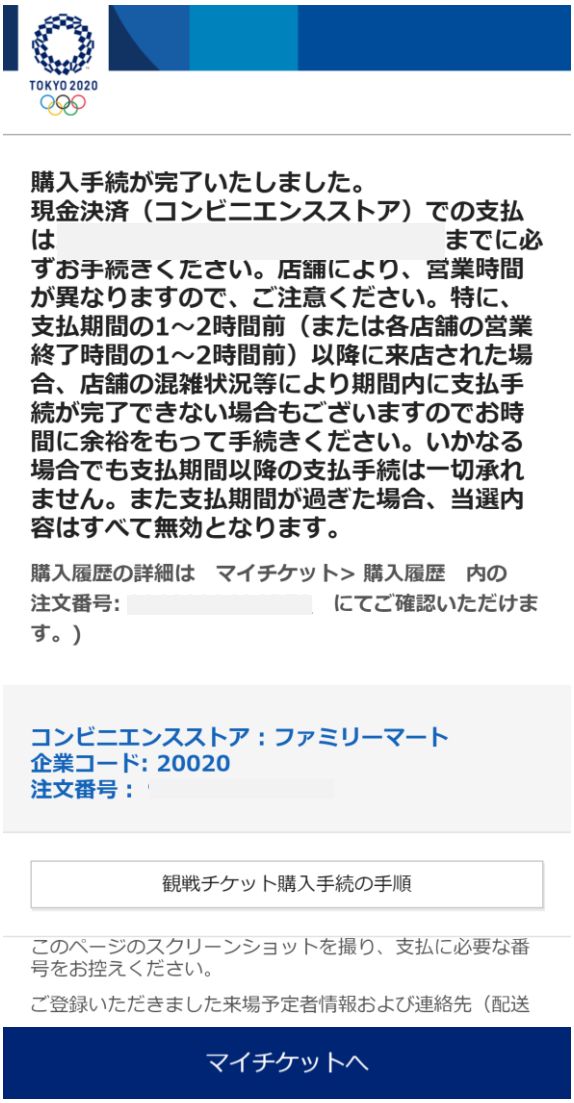
現金決済（コンビニエンスストア）を選択された場合、購入手続完了後の画面にて、支払に必要な番号等をご案内します。ご確認のうえ、支払期限内に支払手続をお済ませください。

来場予定者および連絡先（配送先）住所は、購入手続完了後でもマイチケット内の購入履歴より変更可能です。

購入手続完了

購入手続が完了しました。

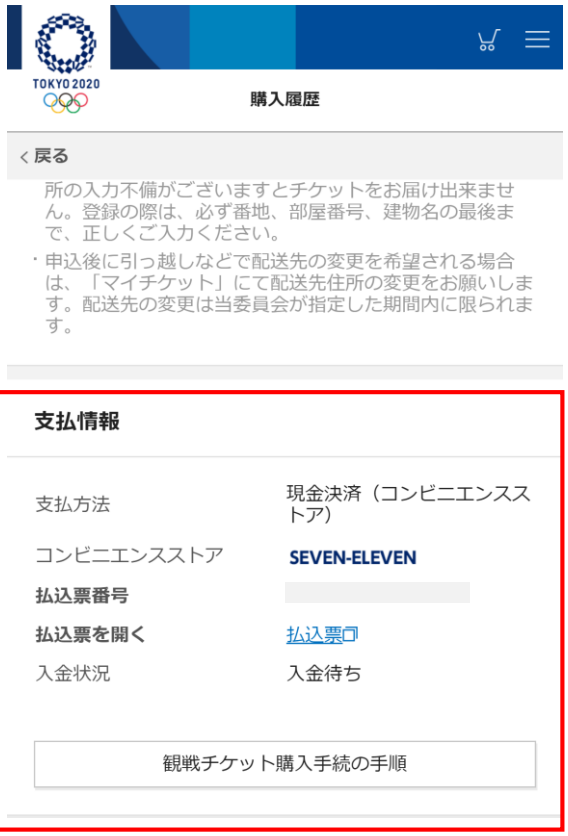
**現金決済（コンビニエンスストア）を選択の場合、お支払いに必要な番号等をご案内しております。
こちらの画面を保存し、店舗にてお手続ください。**



**お支払いに必要な番号等の詳細は、
マイチケット内の「購入履歴」からもご確認いただけます。**

マイチケット｜購入履歴の確認

マイチケット内の「購入履歴」→「詳細」にて
購入手続が完了した内容をご確認ください。
連絡先（配送先）住所および来場予定者の変更は、
こちらの画面からお手続いただけます。



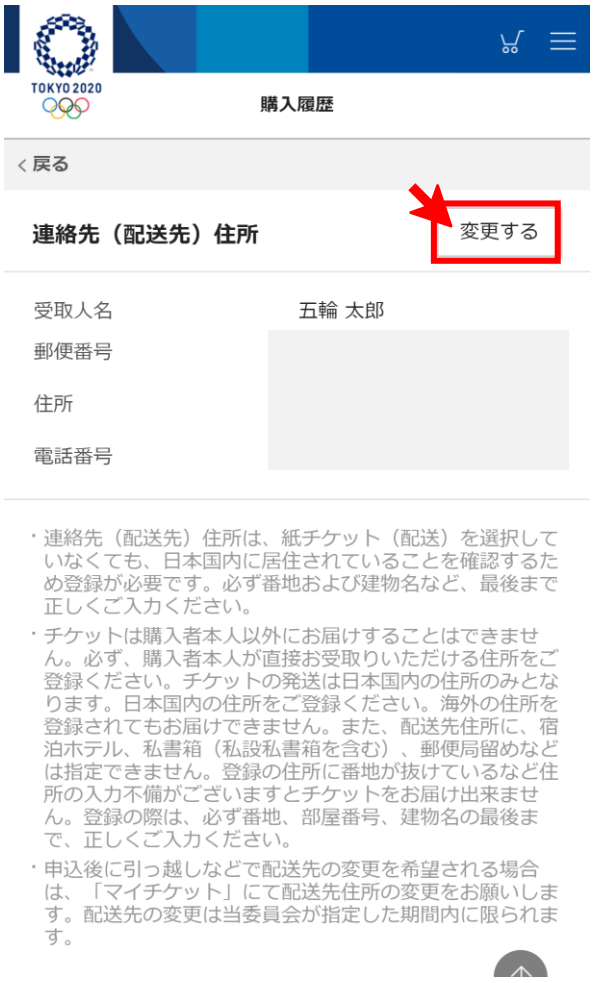
ステータスが「入金待ち」の場合は、
現金決済（コンビニエンスストア）での支払手続きが完了しておりません。

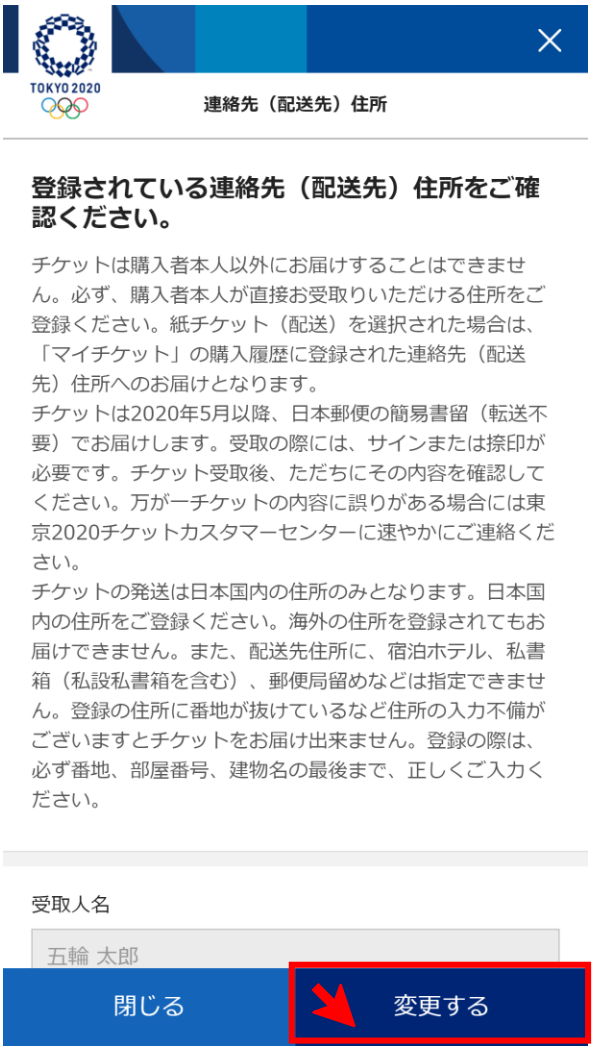
2020年1月12日（日曜） 23時59分

までに必ず選択されたコンビニエンスストアにて支払手続をお願いします。
支払期限内に支払いただけない場合、当選は無効となります。

連絡先（配送先）住所の変更

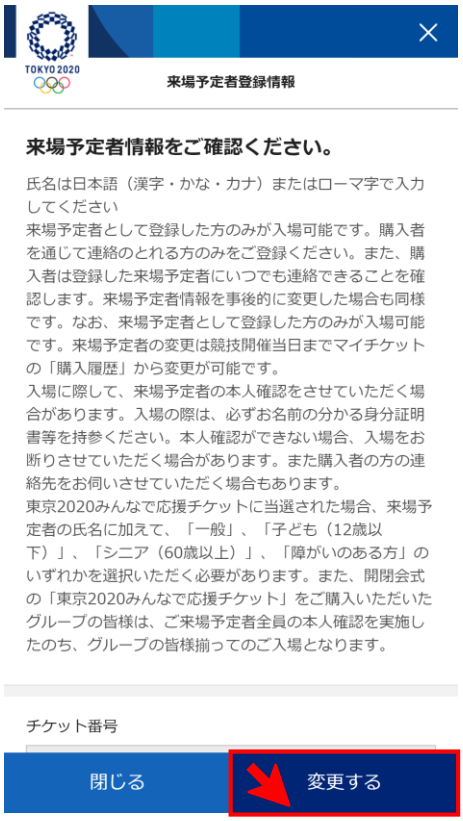
お引越し等で住所が変更になった場合には、マイチケット内の購入履歴詳細ページにて、登録の連絡先（配送先）住所の変更をお願いします。





来場予定者の変更

東京2020組織委員会は、不正転売防止のため、チケットの販売に際してチケット不正転売禁止に係る法令に基づき、チケット購入者や来場予定者（入場資格者）チケット保有者の氏名・連絡先を確認しています。



購入者を通じて連絡のとれる方のみをご登録ください。

購入者は登録した来場予定者にいつでも連絡できることを確認します。来場予定者情報を事後的に変更した場合も同様です。

来場予定者の変更は競技開催当日までマイチケットの「購入履歴」から変更が可能です。

入場に際して、来場予定者の本人確認をさせていただく場合があります。入場の際は、必ずお名前の分かる身分証明書等を持参ください。

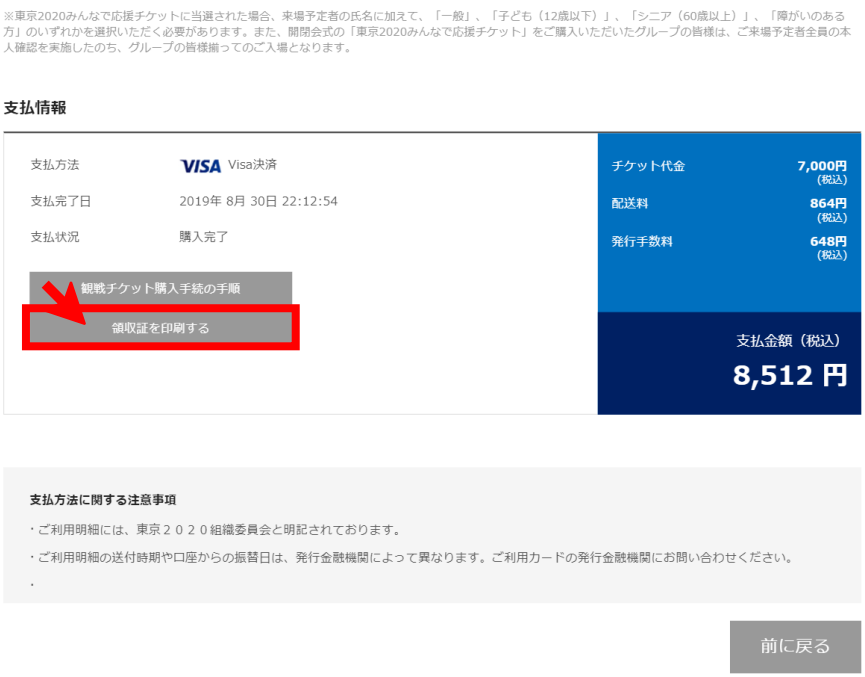
本人確認ができない場合、入場をお断りさせていただく場合があります。また購入者の方の連絡先をお伺いさせていただく場合もあります。

領収証発行（Visa決済のみ）

領収証はVisa決済を選択された方のみマイチケットにて発行手続が可能です。なお、購入者名義での発行となります。

発行手順：［マイチケット］の［購入履歴］から［詳細］を確認。
支払情報の［領収証を印刷する］をクリックしてください。

※スマートフォン／タブレット等からは印刷できませんので、パソコンのマイチケットからお手続ください。



現金決済（コンビニエンスストア）をご利用の場合は、
コンビニエンスストア店頭での代金お支払い時に発行される
領収証を必ずお受け取りいただき、大切に保管してください。

現金決済（コンビニエンスストア）での支払方法

現金決済（コンビニエンスストア）は、
選択したコンビニエンスストアの店頭にて、現金でお支払いください。

✔	コンビニエンスストア店頭での支払いを希望される場合は、 購入手続時の支払方法として、「現金決済（コンビニエンスストア）」を選択してください。
✔	現金決済（コンビニエンスストア）は、支払総額が30万円未満（税込）の場合のみご利用いただけます。支払総額が30万円以上の場合は、Visa決済をご利用ください。 店頭でのお支払いの際は、現金のみのご利用となりますのでご注意ください。
✔	現金決済（コンビニエンスストア）は支払手数料として、ご購入1件につき432円（税込）がかかります。支払手数料は購入手続時にお支払いいただく料金に含まれます。
✔	**コンビニエンスストアでの支払に際しては必ず支払先をご確認ください。** **支払先：東京２０２０組織委員会** コンビニエンスストアでの支払い時にチケットのお渡しすることはございません。 店頭にて発行される領収証を忘れずにお受取いただき、保管してください。
✔	購入手続時にご案内する支払期限内に必ずお支払いの手続を行ってください。 支払期限を過ぎますと、当選はすべて無効となります。
支払期限	**2020年1月12日（日曜）23時59分まで** 支払期限の1～2時間前（または各店舗の営業終了時間の1～2時間前）以降に来店された場合、店舗の混雑状況等により期限内に支払手続が完了できない場合もございます。
支払場所	下記のコンビニエンスストア店頭で支払いが可能です。（支払は現金のみ） 各店舗の営業時間によってはお支払いできない時間帯もございます。ご注意ください。

セブン-イレブン	ファミリーマート	ローソン	ミニストップ	セイコーマート

✔	各コンビニエンスストアによって**支払手順および支払に必要な番号等が異なります。**<u>**購入手続完了画面にてご案内**</u>いたしますので、必ずお控えください。

次ページ以降、コンビニエンスストアごとの支払手順をご案内しております。

セブン-イレブン店頭での支払手順

観戦チケットなどに関する詐欺にご注意ください。

当委員会が直接販売する東京2020観戦チケット代金のお支払いについて、
銀行口座等へのお振込をご案内することはございません。
また、コンビニエンスストアでの支払に際しては必ず支払先をご確認ください。
支払先：東京２０２０組織委員会

セブン-イレブン店頭でのお支払いには、
「払込票」を印刷して店頭にお持ちいただき、
レジにて店員にご提示いただくのが大変便利です

イメージ

お客様控

インターネットショッピング払込票
（セブン－イレブン代金収納サービス払込票）

お支払いのみ

店舗でのお渡し商品なし

受付方法	
お客様名	様
払込先名	
払込票番号	
払込金額	
払込期限	
お渡し方法	

★お支払いと商品お受取りの流れ
（1）裏面のセブン－イレブンでこの払込票を提示してください。
（2）払込金額をお支払いください。払込票は受領証と共にお持ち帰りください。
（3）お支払い頂いた情報が払込先に通知されます。
（4）商品・サービス等の提供方法は払込先より案内されております。
（セブン－イレブン店舗での商品のお渡しはありません！）

ご注意！（必ずお読みください）
- お支払いは上記払込期限日までに現金にてお願い致します。
（クレジットカード・プリペイドカードでのお支払いはできません）
受領証は大切に保管してください。店舗において再発行は致しません。
払込期限を過ぎてレジでのお取扱いが不可能になった場合、セブン－イレブン店舗ではお金をお受けすることはできません。
払込期限を過ぎた場合にはお取引についての責任を負うことができません。
- ご注文内容についてのお問合せや変更・取消・返品・返金等は、セブン－イレブン店舗ではお受けできません。
- ご不明な点がございましたら、下記連絡先にお問合せください。

お客様用 連絡先

内容は変更になる場合があります

印刷ができない場合、
またはスマートフォン等の画面キャプチャができない場合、
13桁の**「払込票番号」**を控え、店頭レジの店員に
「インターネットショッピング代金の支払い」とお伝えください。

**払込番号を間違えると支払いができない、
または別の払込番号に支払ってしまう場合があります。ご注意ください。**

店頭に設置されている端末（マルチペイメントサービス）の操作等は一切不要です。

お支払いは **現金** のみとなります。
レジ店頭でVisa他、クレジットカード、電子マネー等ではお支払いできません。

お支払い手続完了後にお渡しされる領収書は必ずお受取いただき、大切に保管してください。
なお、店頭でチケットのお渡しはございません。

ファミリーマート店頭での支払手順①（Famiポート端末）

観戦チケットなどに関する詐欺にご注意ください。

当委員会が直接販売する東京2020観戦チケット代金のお支払いについて、銀行口座等へのお振込をご案内することはございません。
また、コンビニエンスストアでの支払に際しては必ず支払先をご確認ください。
支払先：東京２０２０組織委員会

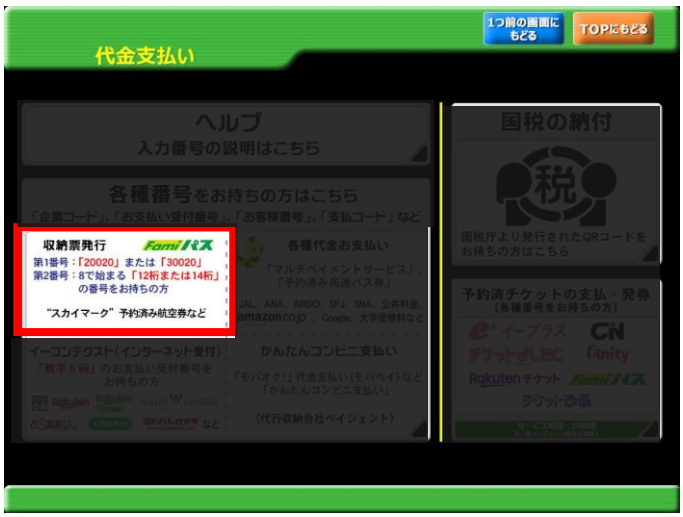
ファミリーマートの店頭に設置されている
Famiポート端末でお手続いただきます。

企業コード	注文番号（12桁） *8で始まる番号
20020	メモ欄：8

1. Famiポート端末　トップメニュー

ファミリーマート店舗に設置されている
Famiポート端末にてお手続を開始します。

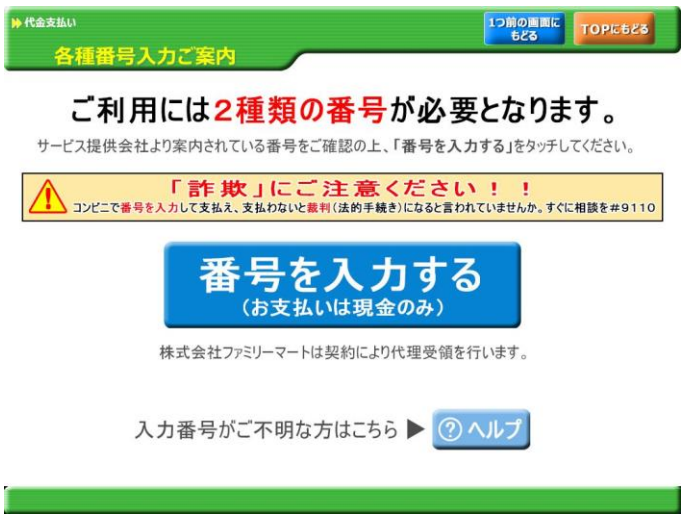
控えた「企業コード」および「注文番号」をお持ちの上、Famiポートのトップ画面2段目左にある「代金支払い」ボタンを選択してください。



2. 「収納票発行」を選択

代金支払い画面の
「各種番号をお持ちの方はこちら」の中から
「収納票発行」を選択します。

ファミリーマート店頭での支払手順②（Famiポート端末）



3. 「番号入力画面に進む」を選択します。

控えた「企業コード」および「注文番号」を画面の指示に従ってご入力ください。

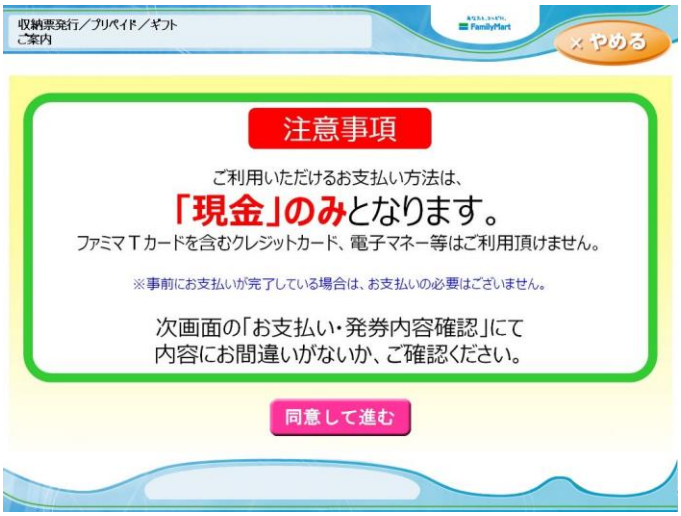
4. 企業コード（5桁）を入力

「企業コード」**20020**
を入力し「ＯＫ」ボタンを押します。

5. 注文番号を入力

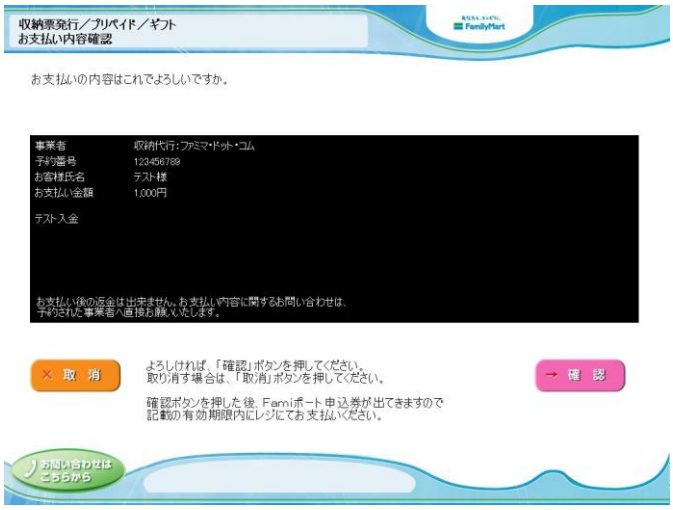
8で始まる「注文番号」
12桁を入力し、
「ＯＫ」ボタンを押します。

ファミリーマート店頭での支払手順③（Famiポート端末）



6. ご意事項の確認と同意

注意事項をご確認いただいた後、「同意して進むボタン」を押します。



7. お支払い内容の確認

お客さまのお支払い内容の確認画面が表示されます。

事業者：東京２０２０組織委員会

お客様氏名、支払金額等の内容をご確認いただいた後、「確認」ボタンを押します。

8. 申込券の受け取りとお支払い

Famiポート端末から「申込券」が出力されます。
「申込券」をレジにご提示のうえ
現金 でお支払いください。

なお、「申込券」の有効期限は出力から30分です。
Visa他、クレジットカード等ではお支払いできません。

お支払い後、「取扱明細兼受領書（お客さま控え）」を必ずお受け取りください。
また、お支払い後も大切に保管してください。

なお、店頭でチケットのお渡しはございません。

ローソン・ミニストップ店頭での支払手順①（Loppi（ロッピー）端末）

観戦チケットなどに関する詐欺にご注意ください。

当委員会が直接販売する東京2020観戦チケット代金のお支払いについて、銀行口座等へのお振込をご案内することはございません。
また、コンビニエンスストアでのお支払いに際しては必ず支払先をご確認ください。
支払先：東京２０２０組織委員会

✔

ローソン／ミニストップの各店舗に設置されているLoppi端末で行います。

受付番号	電話番号
メモ欄：	メモ欄：

1. Loppi端末トップメニュー

ローソン／ミニストップ店舗に設置されている
Loppi端末にてお手続を開始します。

「受付番号」および「確認番号」をお持ちの上、
「各種番号をお持ちの方」からお手続きください。

2.　受付番号を入力

「受付番号」を入力し、
「次へ」ボタンを押します。

ローソン・ミニストップ店頭での支払手順②（Loppi（ロッピー）端末）

3. 電話番号（確認番号）を入力

購入手続時に登録した「電話番号」を入力し、「次へ」ボタンを押します。

4

お申し込み内容をご確認の上「はい」ボタンを押します。

発行者：東京２０２０組織委員会

お客様氏名、支払金額等の内容を必ずご確認ください。

5

お支払い時の注意事項をご確認の上、「確定する」ボタンを押します。

6

申込券の受け取りとお支払い

Loppi端末から「申込券」が出力されます。

「申込券」をレジにご提示のうえ現金でお支払いください。

なお、「申込券」の有効期限は出力から30分です。

代金と引き換えに「領収書」をお渡ししますので、必ずお受け取りください。
また、お支払い後も大切に保管してください。
なお、店頭でチケットのお渡しはございません。

セイコーマート店頭での支払手順①（クラブステーション端末）

観戦チケットなどに関する詐欺にご注意ください。

当委員会が直接販売する東京2020観戦チケット代金のお支払いについて、銀行口座等へのお振込をご案内することはございません。
また、コンビニエンスストアでのお支払いに際しては必ず支払先をご確認ください。
支払先：東京２０２０組織委員会

セイコーマートの店頭に設置されている クラブステーション端末で行います。

受付番号	電話番号
メモ欄：	メモ欄：

1. クラブステーション端末 トップメニュー

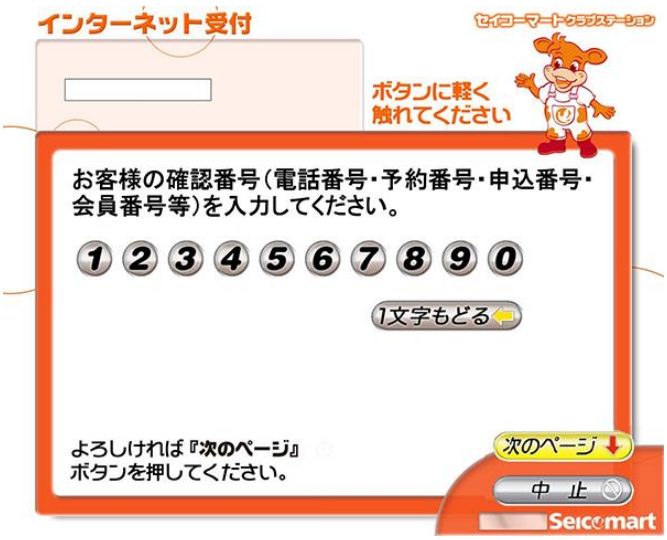
セイコーマート店舗に設置されているクラブステーション端末にてお手続を開始します。

「受付番号」および購入手続時に登録した「電話番号」をお持ちの上、クラブステーション端末のトップ画面から左下の「インターネット受付」ボタンを選択してください。

2. 受付番号を入力

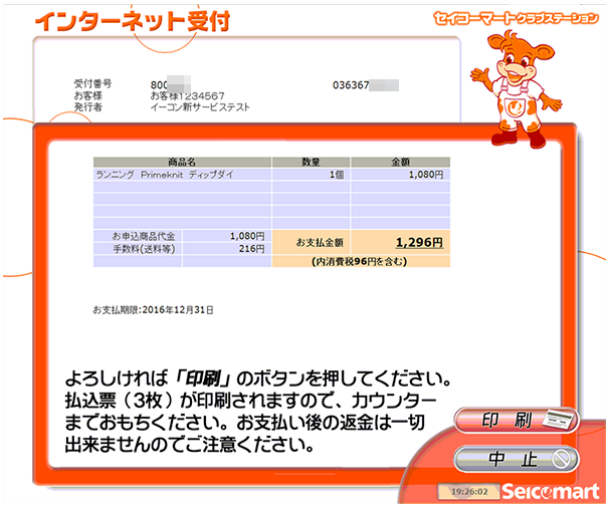
「受付番号」を入力し、
「次のページ」ボタンを押します。

セイコーマート店頭での支払手順②（クラブステーション端末）



3. 電話番号を入力

購入手続時に登録した
「電話番号」を入力し、
「次のページ」ボタンを押します。



4.ご注文内容の確認

お客さまのご注文内容の確認画面が表示されます。
内容をご確認いただいた後「印刷」ボタンを押します。

発行者：東京２０２０組織委員会

お客様氏名、支払金額等の内容を必ずご確認ください。

5. 申込券の受け取りとお支払い

クラブステーション端末から
「申込券」が3枚出力されます。

「申込券（3枚）」をレジにご提示のうえ
現金でお支払いください。
なお「申込券」の有効期限は出力から30分です。

お支払い後、「領収書」をお渡ししますので大切に保管して下さい。
なお、店頭でチケットのお渡しはございません。