

《可持续采购准则》投诉机制

本投诉守则的制定目的：

- 受理有关未遵循东京2020《可持续采购准则》的投诉。任何人发现不遵守行为及／或因不遵守行为而遭遇困扰，均可进行投诉。
- 拟定适当解决方案，透过相关各方对话寻求共识，提出能解决问题的改善措施。

■ 投诉期间：2018年4月2日 – 2020年11月30日

■ 投诉范围：有关“东京2020”采购商品和服务以及授权商品未遵守《采购准则》的投诉

■ 可用语言：日文或英文

如何联络我们

投诉文件可用电邮或邮递寄出

电邮信箱：[grievance \(at\) suscode.tokyo2020.jp](mailto:grievance(at)suscode.tokyo2020.jp)

邮寄地址：东京奥林匹克暨帕拉林匹克运动会组织委员会

总务局 持续可能性部

24th Floor, Harumi Island Triton Square Office Tower Y

1-8-11 Harumi Chuo-ku, Tokyo, 104-6124, Japan

* 电邮地址为预防乱码格式。请用“@”符号取代上面邮箱中的“(at)”文字。

* 邮寄地址可能改变。请使用下方网站链接查询最新地址。

* 必要信息：

- 投诉方（您）的姓名和联络方式
（您的个人资料将对被投诉方保密）
- 被投诉方的基本资料，及其未遵守《采购准则》的相关信息。
- “东京2020”采购商品／服务或授权商品等相关信息。



* 详细投诉表格可到下列网站下载。

* 投诉的内容和处理情况将上传“东京2020”官方网站。若您的投诉内容需要保密处理，请在投诉表格中说明。

查询详情，请浏览“东京2020可持续采购准则”网站（英文）

网址：<https://tokyo2020.org/en/games/sustainability/sus-code/>