

《可持續採購準則》投訴機制

本投訴守則的制定目的：

- 受理有關未遵循東京2020《可持續採購準則》的投訴。任何人發現不遵守行為及／或因不遵守行為而遭遇困擾，均可進行投訴。
- 擬定適當解決方案，透過相關各方對話尋求共識，提出能解決問題的改善措施。

■ 投訴期間：2018年4月2日 – 2020年11月30日

■ 投訴範圍：有關「東京2020」採購商品和服務以及授權商品未遵守《採購準則》的投訴

■ 可用語言：日文或英文

如何聯絡我們

投訴文件可用電郵或郵遞寄出

電郵信箱：grievance (at) suscode.tokyo2020.jp

郵寄地址：東京奧林匹克暨帕拉林匹克運動會組織委員會

總務局持續可能性部

24th Floor, Harumi Island Triton Square Office Tower Y

1-8-11 Harumi Chuo-ku, Tokyo, 104-6124, Japan

* 電郵地址為預防亂碼格式。請用「@」符號取代上面郵箱中的「(at)」文字。

* 郵寄地址可能改變。請使用下方網站連結查詢最新地址。

* 必要資料：

- 投訴方（您）的姓名和聯絡方式
（您的個人資料將對被投訴方保密）
- 被投訴方的基本資料，及其未遵守《採購準則》的相關信息。
- 「東京2020」採購商品／服務或授權商品等相關信息。



* 詳細投訴表格可到下列網站下載。

* 投訴的內容和處理情況將上傳「東京2020」官方網站。若您的投訴內容需要保密處理，請在投訴表格中說明。

查詢詳情，請瀏覽「東京2020可持續採購準則」網站（英文）

網址：<https://tokyo2020.org/en/games/sustainability/sus-code/>