

กลไกรับข้อร้องเรียนว่าด้วยจรรยาบรรณว่าด้วยแหล่งที่มาของสินค้าและบริการที่ยั่งยืน

กลไกรับข้อร้องเรียนมีจุดประสงค์เพื่อ

- รับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดจรรยาบรรณว่าด้วยแหล่งที่มาของสินค้าและบริการที่ยั่งยืนในมหกรรมโตเกียว 2020 และ/หรือปัญหาที่เกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ
- หาหนทางแก้ปัญหาที่เหมาะสม โดยให้มีการเจรจาระหว่างฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถตกลงและเห็นชอบต่อมาตรการการแก้ปัญหาตามข้อร้องเรียน

■ ช่วงเวลาที่รับข้อร้องเรียน : 2 เมษายน 2561 – 30 พฤศจิกายน 2563

■ ขอบเขต : ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณว่าด้วยแหล่งที่มาของสินค้าและบริการที่จัดซื้อโดยมหกรรมโตเกียว 2020 และผลิตภัณฑ์ที่ได้รับสิทธิบัตร

■ ภาษา : ญี่ปุ่นหรืออังกฤษ

รายละเอียดการติดต่อ

สามารถยื่นข้อร้องเรียนผ่านอีเมลหรือไปรษณีย์ไปที่

อีเมล : [grievance\(at\)suscode.tokyo2020.jp](mailto:grievance(at)suscode.tokyo2020.jp)

ที่อยู่ทางไปรษณีย์ : Sustainability Dept., Administration Bureau,
The Tokyo Organising Committee of the Olympic and Paralympic Games,
24th Floor, Harumi Island Triton Square Office Tower Y
1-8-11 Harumi Chuo-ku, Tokyo, 104-6124, Japan

* เป็นการเขียนอีเมลเพื่อป้องกันการส่งสแปมเมลล์ ให้เปลี่ยนคำว่า “(at)” เป็นเครื่องหมาย @

* อาจมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ทางไปรษณีย์ กรุณาเช็คข้อมูลล่าสุดจากลิงค์ด้านล่าง

* ข้อมูลที่ต้องกรอก :

- ชื่อ รายละเอียดการติดต่อ รายละเอียดเกี่ยวกับตัวบุคคลผู้ร้องเรียน (ตัวท่าน)

(อาจมีการเก็บข้อมูลของท่านเป็นความลับ โดยไม่ให้บุคคลหรือหน่วยงานที่ถูกร้องเรียนได้ทราบ)

- รายละเอียดของบุคคล/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน และข้อมูลเกี่ยวกับการละเมิดจรรยาบรรณว่าด้วยแหล่งที่มาของสินค้าและบริการ

- ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า/บริการซึ่งผู้จัดมหกรรมโตเกียว 2020 ได้จัดซื้อหรือให้สิทธิบัตรเพื่อจัดทำเป็นสินค้า ฯลฯ



* ท่านสามารถกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มเฉพาะที่อยู่ในเว็บไซต์ด้านล่าง

* จะมีการนำข้อมูลการร้องเรียนที่ได้รับไปไว้ในเว็บไซต์ของมหกรรมโตเกียว 2020 หากท่านประสงค์ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการร้องเรียนเป็นความลับ กรุณาระบุไว้ในแบบฟอร์ม

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมโปรดดูเว็บไซต์ “Tokyo 2020 Sustainable Sourcing Code” (อังกฤษ)

หรือ: <https://tokyo2020.org/en/games/sustainability/sus-code/>